



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

ПРИКАЗ

от 29.06.2026 № 75-АИ

Об утверждении планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий предоставления услуг
муниципальными учреждениями
сферы культуры

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования и культуры при муниципальном образовании город Тула от 18 июня 2026 года № 2 об итогах независимой оценки качества условий предоставления услуг населению муниципальными учреждениями сферы культуры в 2026 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальным автономным учреждением культуры «Культурно-досуговая система», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств № 1», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств им. Г.Г. Гальнина», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств № 4», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств № 5», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств № 6», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Зареченская детская школа искусств», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Тульская детская художественная школа».

2. Руководители вышеуказанных учреждений несут ответственность за исполнение утверждённых планов, а также не позднее 3 рабочих дней после реализации мер по устранению недостатков направляют отчёт о выполнении планов в управление культуры и туризма администрации города Тулы по установленной форме.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры и туризма
администрации города Тулы



Т.Н. Столярова

Исп. Беляева О.Г.

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 Тульской области
 Т.Н. Столярова



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
 «Зареченская детская школа искусств»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об учреждении				
Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) отсутствует. Перебучение сотрудника МБУДО «ЗДШИ», имеющего специальное дефектологическое образование	Декабрь 2027	Мартынова Татьяна Васильевна заместитель директора по АХЧ	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор

Панченко Тамара Борисовна



УТВЕРЖДАЮ



Начальник управления культуры и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова
» 06 2026

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО ДШИ № 5

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение кресло-коляски	Апрель 2027	Пушкина Н.В., зам. директора по АХЧ		
	Заключение соглашения об оказании услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) с Всероссийским обществом глухих	Сентябрь 2027	Пушкина Н.В., зам. директора по АХЧ		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-



Начальник управления культуры и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова
2026г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств №4" на 2026г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок по адресам: г. Тула, Косая Гора, ул. Октябрьская, д. 1 и г. Тула, Косая Гора, ул. Гагарина, д. 1	Июль 2027 года	Заместитель директора по АХР Ныркова Елизавета Сергеевна		
	Установка систем дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по адресам: г. Тула, Косая Гора, ул. Октябрьская, д. 1 и г. Тула, Косая Гора, ул. Гагарина, д. 1	Июль 2027 года	Заместитель директора по АХР Ныркова Елизавета Сергеевна		
	Заключение договора с специализированной организацией на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по адресам: г. Тула, Косая Гора, ул. Октябрьская, д. 1 и г. Тула, Косая Гора, ул. Гагарина, д. 1	Июль 2026 года	Заместитель директора по АХР Ныркова Елизавета Сергеевна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	
Недостатки не выявлены	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатки не выявлены	



Директор _____ С.Н. Уткин

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова

06 2026



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБУДО «Детская школа искусств №1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов:	март 2028	Зотова Е.Г., зам. директора по АХР		

	Приобретение сменных кресел-колясок	ноябрь 2026	Зотова Е.Г., зам. директора по АХР	
	Заключение договора оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	октябрь 2026	Зотова Е.Г., зам. директора по АХР	
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
Недостатки не выявлены	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены	-	-	-	-

Директор МБУ ДО «ДШИ №1»



Петрушенко И.А.

IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Недостатки не выявлены	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены	-	-	-	-

Директор МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина



Павлова Е.В.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры
и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова

06 2026



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Тульская детская художественная школа им. В.Д. Поленова»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности	Приобретение сменной коляски	Февраль 2027 г.			Армаш Максим Валериевич –

услуг для инвалидов	Выполнение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля	Март 2027 г.	зам.директора по административно-хозяйственной работе		
	Заключение договора со специализированной организацией на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2026 г			
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-



Заместитель директора по
АХР

/Армаш М.В./

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

06 2026



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБУДО «Ленинская детская школа искусств»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
	Недостатки не выявлены				
II Комфортность условий предоставления услуг					
	Недостатки не выявлены				
III Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Заключение договора со Всероссийским обществом глухих на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	август 2026г	Агальцова Е.И. бухгалтер		
	Приобретение кресла-коляски	март 2027г	Малинина Т.А. главный бухгалтер		

	Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	март 2027г	Агальцова Е.И. бухгалтер	
	Установка тактильных знаков, пиктограмм и табличек с дублированием информации шрифтом Брайля по адресам: Гагарина, 18А; Центральная, 1; Ленина 9А	август 2026г	Макеева Е.А. директор	
	Оборудование парковочных мест для инвалидов по адресам: п. Ленинский, ул. Гагарина, 18А; п. Ленинский, ул. Центральная, 1	июнь 2029г	Макеева Е.А. директор	
	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов по адресу: п. Ленинский, ул. Центральная, 1	июнь 2028г	Макеева Е.А. директор	
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
	Недостатки не выявлены			
V Удовлетворённость условиями оказания услуг				
	Недостатки не выявлены			

Директор



Макеева Е.А.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

и туризма администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

2026



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговая система»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об учреждении				
Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение телескопических пандусов в: <ul style="list-style-type: none"> Обособленное подразделение «Дом культуры и досуга»; 	Декабрь 2027 г.	Лёвина Марина Александровна директор		
	Приобретение телескопических пандусов в: <ul style="list-style-type: none"> Обособленное подразделение Центр творчества «Гульская городская игрушка» Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский» 	Декабрь 2028	Лёвина Марина Александровна директор		

<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Досуговой центр «Канарейкин дом» • Обособленное подразделение «Досуговой центр» 				
<ul style="list-style-type: none"> • Приобретение телескопических пандусов в : • Обособленное подразделение «Культурно – досуговой комплекс» корпус 1 • Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский» 		<p>Декабрь 2029</p>	<p>Лёвина Марина Александровна директор</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Приобретение телескопических пандусов в : • Обособленное подразделение Дом культуры «Иншинский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Зайцевский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский» 		<p>Декабрь 2029</p>	<p>Лёвина Марина Александровна директор</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Приобретение электрического вертикального подъемника в Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский» 		<p>Декабрь 2029</p>	<p>Лёвина Марина Александровна директор</p>	

	<p>Приобретение телескопических пандусов в :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центра творчества «Сергиевский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Старобасовский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Горховский» 	Декабрь 2029	Лёвина Марина Александровна директор		
	<p>Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Дом культуры «Южный» • Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1 • Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион» • Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский» 	Декабрь 2029	Лёвина Марина Александровна директор		
	<p>Разработка проектно -сметной документации по адаптации объекта социальной инфраструктуры для МГН (для организации выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центра творчества «Федоровский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Алешинский» 	Декабрь 2029	Лёвина Марина Александровна директор		

	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центра творчества «Коптевский» • Обособленное подразделение Досуговой центр «Рассветский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Зайцевский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Михалковский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Хрущевский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Барсуковский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Рождественский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Ильинский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Прилепский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Крутенский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Сергиевский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Старобасовский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Горховский» 			
<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение «Дом культуры и досуга» 		<p>Декабрь 2028</p>	<p>Лёвина Марина Александровна директор</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Дом культуры «Хомяково» • Обособленное подразделение Дом культуры «Косогорец» • Обособленное подразделение Дом культуры «Южный» 			
	<p>Приобретение сменных кресел-колясок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центр творчества «Октябрьский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Скуратовский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Гульская городская игрушка» • Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский» • Обособленное подразделение Досуговый центр «Канарейкин дом» • Обособленное подразделение «Досуговый центр» • Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1 • Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион» • Обособленное подразделение Дом культуры «Шагский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Алешинский» 	<p>Декабрь 2029</p> <p>Лёвина Марина Александровна директор</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центра творчества «Коптевский» • Обособленное подразделение Дома культуры «Иншинский» • Обособленное подразделение Досуговой центр «Расветский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Зайцевский» 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Дома культуры «Барсуковский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Хрущевский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Барсуковский» • Обособленное подразделение Дома культуры «Богучаровский» • Обособленное подразделение Центра творчества • Обособленное подразделение Центра «Рождественский» • Обособленно – досуговой центр «Шехановский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Ильинский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Прилепский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Крутенский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Сергиевский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Старобасовский» 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский» 			
	<p>Разработка проектно -сметной документации по адаптации объекта социальной инфраструктуры для МГН (организация специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Дом культуры «Южный» • Обособленное подразделение Центр творчества «Гульская городская игрушка» • Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский» • Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский» 	<p>Декабрь 2029</p> <p>Лёвина Марина Александровна директор</p>		

	<p>Разработка проектно -сметной документации по адаптации объекта социальной инфраструктуры для МГН (организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион» 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский» • Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский» 			
	<p>Разработка проектно -сметной документации по адаптации объекта социальной инфраструктуры для МГН (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение «ДК Металлург» • Обособленное подразделение Дом культуры «Хомяково» • Обособленное подразделение Центр творчества «Архангельский» • Обособленное подразделение Дом культуры «Косогорец» • Обособленное подразделение Дом культуры «Южный» 	<p>Декабрь 2029</p>	<p>Лёвина Марина Александровна директор</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центра творчества «Октябрьский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Скуратовский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Гульская городская игрушка» 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Обособленное подразделение Центра творчества «Перекопский» • Обособленное подразделение Досуговой центр «Канарейкин дом» • Обособленное подразделение «Досуговой центр» • Обособленное подразделение «Культурно – досуговой комплекс» корпус 1 • Обособленное подразделение Центра культуры и досуга «Орион» • Обособленное подразделение Дом культуры «Шатский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Федоровский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Алешинский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Коптевский» • Обособленное подразделение Дом культуры «Иншинский» • Обособленное подразделение Досуговой центр «Рассветский» • Обособленное подразделение Центра творчества «Зайцевский» 			

	<ul style="list-style-type: none"> ● Обособленное подразделение Центра творчества «Михалковский» ● Обособленное подразделение Дома культуры «Барсуковский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Хрущевский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Барсуковский» ● Обособленное подразделение Дома культуры «Богучаровский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Рождественский» ● Обособленное подразделение Культурно – досуговый центр «Плехановский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Ильинский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Прилепский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Крутенский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Сергиевский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Старобасовский» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Молодежный» ● Обособленное подразделение Центра творчества «Горховский» 			
--	---	--	--	--

	Направление запроса на заключение соглашения	Декабрь 2029	Лёвина Марина Александровна директор	
	IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			
- Недостатки не выявлены	-	-	-	-
	V Удовлетворённость условиями оказания услуг			
- Недостатки не выявлены				

Директор МАУК «КДС»



Лёвина М.А.