

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«ЛЕНИНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»

*Адрес: 301131 Тульская область, Ленинский район,
п. Ленинский – 1, ул. Гагарина, д.18-а
тел. 72-82-84, 72-48-42*

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТ
МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ**

В соответствии с приказом управления культуры и туризма администрации города Тулы от 11.04.2023г. №34-АХ «О проведении анкетирования получателей услуг» администрацией МБУДО «ЛДШИ» в период с 17 апреля 2023г. по 15 мая 2023г. был организован и проведен мониторинг (анкетирование) получателей услуг муниципальных учреждений сферы культуры.

Мониторинговое исследование проводилось с целью изучения удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг муниципальными учреждениями сферы культуры.

В анкетировании приняло участие 50 человек. Из них: в возрасте 26-40 лет мужчины – 3 человека, женщины – 27 человек; в возрасте 41-60 лет мужчины – 10 человек, женщины – 9 человек; в возрасте старше 60 лет – 1 человек мужчина.

Вопрос №1 видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении, 50 человек ответили «Да».

Вопрос № 2 24 человека ответили «Очень хорошо» и 26 человек – «Хорошо».

Вопрос №3 50 человек ответили «Да».

Вопрос №4 все респонденты ответили «Удовлетворен».

Вопрос №5 все 50 человек считают получение услуг в организации комфортным.

Вопрос №6 – «Нет» - 49 человек; «Да» - 1 человек.

Вопрос №7 «Затрудняюсь ответить» - 1 человек.

Вопрос №8 «Очень хорошо» - 31 человек; «Хорошо» - 19 человек.

Вопрос №9 «Очень хорошо» -25 человек, «Хорошо» - 25 человек.

Вопрос №10 все 50 респондентов ответили «Да».

Вопрос №11 «Очень хорошо» - 19 человек, «Хорошо» -31 человек.

Вопрос №12 «Очень хорошо» - 16 человек, «Хорошо» - 34 человека.

Вопрос №13 «Очень хорошо» - 26 человек, «Хорошо» - 24 человека.

Вопрос №14 все 50 респондентов ответили «Да».

Таким образом, с 1 по 4 вопросы об открытости, доступности, полнотой представленной информации, размещенной на стендах, на официальном сайте учреждения, всеми участниками опроса отмечена высокая степень удовлетворенности.

Всеми респондентами оценивается получение услуг в организации, как комфортное.

Из 50 человек опрошенных один человек имеет группу инвалидности.

В целом, высокими оценками «Очень хорошо» и «Хорошо» отмечены доброжелательность и вежливость всех работников организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия между участниками образовательного процесса.

График работы учреждения получил положительную оценку среди опрошенных.

Все респонденты, без исключения, удовлетворены оказанием услуг в организации и готовы рекомендовать ее родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации.