|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу  управления культуры и туризма  администрации города Тулы  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  УТВЕРЖДАЮ  Начальник управления культуры и  туризма администрации города Тулы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Н. Столярова  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г. |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО «Ленинская детская школа искусств»

(наименование организации)

в 2020 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг | Плановый срок реализации  (месяц/ год) | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности) | Сведения о ходе реализации | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **Показатель I «Открытость и доступность информации об учреждении»** | | | | | | |
| 1. | Отсутствуют | Отсутствуют |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **Показатель II «Комфортность условий предоставления услуг»** | | | | | | |
| 2.1. | - Проведение косметического ремонта в помещениях, расположенных по адресам: г. Тула, п. Ленинский, ул. Ленина, д.9А, ул. Центральная, д.1, ул. Гагарина, д.18а | - Окрашивание стен в учебных в кабинетах | - Сентябрь  2021 год | Зам. директора по АХР Пименова О.В. |  |  |
| 2.2. | - Проведение фасадных работ по адресу: г. Тула, п. Ленинский 1, ул. Гагарина, д.18а | - Окрашивание наружных стен, частичный ремонт фундамента | - Cентябрь  2021 год | Зам. директора по АХР Пименова О.В. |  |  |
| 2.3. | - Укрепление материально-технической базы | - Приобретение музыкальных инструментов;  - Приобретение оргтехники (компьютеры, копировальные аппараты) | - Сентябрь  2021 год  - Декабрь  2021 год | Директор  Воронкова Г.Ю.,  Зам. директора по АХР Пименова О.В. |  |  |
| **Показатель III «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».** | | | | | | |
| 3.1. | - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | - Размещение тактильных табличек, символов и рельефно- точечного шрифта Брайля | - Февраль  2021 год | Зам. директора по АХР Пименова О.В. |  |  |
| **Показатель IV «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** | | | | | | |
| 4. | Отсутствуют | Отсутствуют |  |  |  |  |
| **Показатель V «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»** | | | | | | |
| 5.1. | - Предусмотреть обустройство прилегающей территории по адресу: г. Тула, п. Ленинский 1, ул. Гагарина, д.18а | - Обустроить прилегающую территорию | - Июнь  2021 год | Директор  Воронкова Г.Ю.,  Зам. директора по АХР Пименова О.В.. |  |  |
| 5.2. | - Проведение капитального ремонта фасада и крыши здания по адресу: г. Тула, п. Ленинский, ул. Ленина, д. 9 А | - Письменное обращение в управление культуры и туризма администрации города Тулы для согласования и решения вопроса о составлении сметы на проведение поэтапного капитального ремонта фасада и крыши | - Июнь  2021 год | Директор  Воронкова Г.Ю.,  Зам. директора по АХР Пименова О.В.. |  |  |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Ю. Воронкова