

Управление культуры и туризма администрации города Тулы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Ленинская детская школа искусств»

«СОГЛАСОВАНО»

Общественным советом

МБУДО «ЛДШИ»

Протокол № 4

от 29.06 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МБУДО «ЛДШИ»

Г.Ю. Воронкова

2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБУДО «ЛДШИ»**

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств» (далее – ДШИ) определяет критерии эффективности и показатели независимой оценки качества работы учреждения, этапы организации проведения независимой оценки качества работы.

1.2. Порядок предусматривает проведение независимой оценки качества работы ДШИ с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.

1.3. Порядок разработан в целях повышения качества и доступности образовательных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы ДШИ и стимулирования повышения качества работы сотрудников учреждения.

1.4. При проведении независимой оценки качества работы ДШИ применяются следующие подходы:

- сведения об учреждении, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей образовательных услуг о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru;

- создание Общественного совета при ДШИ по вопросам независимой оценки качества работы учреждения, в который входят представители родительской общественности, профессиональных ассоциаций, независимые эксперты;

- разработка и совершенствование методических документов по вопросам создания и функционирования независимой системы оценки качества, обсуждение результатов оценки.

1.5. Оценкой качества работы ДШИ является выраженная в показателях характеристика качества оказания образовательных услуг, а также их результативность.

1.6. Организация проведения независимой оценки качества работы учреждения осуществляется Общественным советом совместно с ДШИ.

2. Организация проведения независимой оценки качества работы ДШИ

2.1. Проведение оценки качества работы ДШИ включает следующие этапы:

I этап – организационный:

- формирование Общественного совета, который при необходимости ежегодно утверждает порядок проведения независимой оценки качества работы учреждения, оказывающего образовательные услуги;

- критерии и показатели оценки качества работы учреждения;

- проект Положения об Общественном совете учреждения;

- проект формы анкеты для опросов;

- программу мониторинга качества работы учреждения.

II этап – осуществление мониторинга качества оказания образовательных услуг:

- изучение показателей работы учреждения, рекомендованных Общественным советом;

- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания образовательных услуг;

- изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru;
- рассмотрение различных источников информации о качестве работы учреждения;
- расчет оценочного балла качества работы учреждения;
- подготовка предложений по совершенствованию работы учреждения;
- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в
Общественный совет;
- размещение информации и протоколов Общественного совета учреждения на сайтах в сети «Интернет».

III этап – корректировочный.

Общественный совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра показателей оценки качества работы учреждения; проект формы анкеты для опросов.

2.2. Для оценки эффективности работы ДШИ, при проведении оценки качества устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг в учреждении.

По решению Общественного Совета критерии эффективности работы учреждения могут быть расширены.

2.3. Для измерения критериев эффективности применяются показатели, характеризующие качество работы ДШИ. По результатам независимой оценки показатели по решению Общественного совета могут быть изменены.

2.4. Общественный совет при организации проведения оценки качества работы учреждения может предусмотреть наряду с основными показателями дополнительные, а также включить дополнительные источники получения информации о качестве работы ДШИ.

2.5. Размещение сведений о деятельности ДШИ, оказывающей образовательные услуги, за отчетный период (год) ежегодно в срок до 1 июля года, следующего за отчетным.